

Số: 3686 /QĐ-BQP

Hà Nội, ngày 31 tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện trên môi trường
điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Quốc phòng**

BỘ TRƯỞNG BỘ QUỐC PHÒNG

Căn cứ Nghị định số 01/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Quốc phòng; Nghị định số 03/2025/NĐ-CP ngày 28 tháng 02 năm 2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 01/2022/NĐ-CP ngày 30 tháng 11 năm 2022 của Chính phủ;

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Theo đề nghị của Chánh Thanh tra Bộ Quốc phòng tại Tờ trình số 1780/TTr-TTr ngày 29 tháng 7 năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Danh mục thủ tục hành chính thực hiện trên môi trường điện tử thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Quốc phòng.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Thanh tra Bộ Quốc phòng, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. 

Nơi nhận:

- Các đồng chí Lãnh đạo BQP;
- Văn phòng Chính phủ (Cục Kiểm soát TTHC);
- Các bộ, Cơ quan ngang bộ;
- UBND tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc BQP;
- VPBQP: CVP, PCVP (CCHC);
- Công Thông tin điện tử/BQP (để đăng tải);
- Lưu: VT, CCHC. S135.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Thượng tướng Lê Huy Vịnh

Phụ lục
DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THỰC HIỆN
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ THUỘC PHẠM VI CHỨC NĂNG
QUẢN LÝ CỦA BỘ QUỐC PHÒNG
(Kèm theo Quyết định số 3686/QĐ-BQP ngày 31 tháng 7 năm 2025
của Bộ trưởng Bộ Quốc phòng)

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Địa chỉ tiếp nhận
1	1.013524	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Cục, Sư đoàn, Học viện Quân y, Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ Tư lệnh Thành phố Hồ Chí Minh và cấp tương đương <i>(mức độ toàn trình)</i>	Khiếu nại	Cục, Sư đoàn, Học viện Quân y, Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ Tư lệnh Thành phố Hồ Chí Minh và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
2	1.013526	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai cấp Cục, Sư đoàn, Học viện Quân y, Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ Tư lệnh Thành phố Hồ Chí Minh và cấp tương đương <i>(mức độ toàn trình)</i>	Khiếu nại	Cục, Sư đoàn, Học viện Quân y, Bộ chỉ huy quân sự tỉnh, Bộ Tư lệnh Thành phố Hồ Chí Minh và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
3	1.013527	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Trung đoàn, Lữ đoàn, Đồn biên phòng và cấp tương đương <i>(mức độ toàn trình)</i>	Khiếu nại	Trung đoàn, Lữ đoàn, Đồn biên phòng và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
4	1.013529	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục; Quân khu, Quân chủng, Bộ	Khiếu nại	Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục; Quân khu, Quân	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Địa chỉ tiếp nhận
		đội Biên phòng và cấp tương đương (mức độ toàn trình)		chủng, Bộ đội Biên phòng và cấp tương đương	
5	1.013531	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Quân đoàn, Binh đoàn, Binh chủng, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Lãng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Tập đoàn Công nghiệp viễn thông Quân đội và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Quân đoàn, Binh đoàn, Binh chủng, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Lãng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Tập đoàn Công nghiệp Viễn thông Quân đội và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
6	1.013532	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Học viện (trừ Học viện Quân y), Nhà trường, Viện nghiên cứu, Bệnh viện, Tổng công ty và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Học viện (trừ Học viện Quân y), Nhà trường, Viện nghiên cứu, Bệnh viện, Tổng công ty và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
7	1.013534	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai cấp Bộ Quốc phòng (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Thanh tra Bộ Quốc phòng	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Địa chỉ tiếp nhận
8	1.013537	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai cấp Quân đoàn, Binh đoàn, Binh chủng, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Lãng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Tập đoàn Công nghiệp viễn thông Quân đội và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Quân đoàn, Binh đoàn, Binh chủng, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Lãng Chủ tịch Hồ Chí Minh, Tập đoàn Công nghiệp viễn thông Quân đội và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
9	1.013536	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần hai cấp Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục, Quân khu, Quân chủng, Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục, Quân khu, Quân chủng, Bộ Tư lệnh Bộ đội Biên phòng và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
10	1.013554	Thủ tục giải quyết khiếu nại lần đầu cấp Bộ Quốc phòng (mức độ toàn trình)	Khiếu nại	Thanh tra Bộ Quốc phòng	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Địa chỉ tiếp nhận
11	1.013519	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Bộ Quốc phòng (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Thanh tra Bộ Quốc phòng	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
12	1.013520.	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Cục, Sư đoàn, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Cục, Sư đoàn, Bộ Chỉ huy quân sự tỉnh và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
13	1.013521	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Trung đoàn, Lữ đoàn, Đồn Biên phòng và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Trung đoàn, Lữ đoàn, Đồn Biên phòng và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
14	1.013551	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Quân đoàn, Binh chủng, Binh đoàn, Vùng Hải quân, Vùng Cảnh sát biển và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Quân đoàn, Binh chủng, Binh đoàn, Vùng Hải quân, Vùng Cảnh sát biển và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
15	1.013547	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục, Cục và tương đương thuộc Bộ Quốc phòng (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Bộ Tổng Tham mưu, Tổng cục Chính trị, các Tổng cục, Cục và tương đương thuộc Bộ Quốc phòng	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn

STT	Mã TTHC	Tên TTHC	Lĩnh vực	Cơ quan giải quyết	Địa chỉ tiếp nhận
16	1.013549	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Quân khu, Quân chủng, Bộ đội Biên phòng, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh 86 và cấp tương đương, Ban Cơ yếu Chính phủ (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Quân khu, Quân chủng, Bộ đội Biên phòng, Bộ Tư lệnh Thủ đô Hà Nội, Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển, Bộ Tư lệnh 86 và cấp tương đương, Ban Cơ yếu Chính phủ	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn
17	1.013553	Thủ tục giải quyết tố cáo cấp Học viện, Nhà trường, Viện nghiên cứu, Bệnh viện và cấp tương đương (mức độ toàn trình)	Tố cáo	Học viện, Nhà trường, Viện nghiên cứu, Bệnh viện và cấp tương đương	Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ: https://dichvucong.gov.vn Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Bộ Quốc phòng tại địa chỉ: https://dichvucong.mod.gov.vn